

Η Διοίκηση της Δημούλας Γεώργιος ΜΕΠΕ θεωρεί την Ποιότητα ως ένα από τα βασικά στοιχεία και μέσα για την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και ως βασικό παράγοντα της ανταγωνιστικότητας της στο ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον. Ως εκ τούτου, η Πολιτική για την Ποιότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής και Πολιτικής της.

Στα πλαίσια της Πολιτικής Ποιότητας, η Διοίκηση της Δημούλας Γεώργιος ΜΕΠΕ θέτει ως βασικούς στόχους:

1. Τη συνεχή και συνεπή τήρηση και ικανοποίηση των απαιτήσεων και των αναγκών του πελάτη τόσο όσον αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
2. Τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και τη συνεχή βελτίωση στην ανταπόκριση των απαιτήσεων, των αναγκών και των προσδοκιών του πελάτη.

Η Διοίκηση της Δημούλας Γεώργιος ΜΕΠΕ προκειμένου να εξασφαλίζεται η υλοποίηση και ο έλεγχος υλοποίησης των βασικών της στόχων για την ποιότητα:

1. Δεσμεύεται για την εφαρμογή και τη λειτουργία συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, το οποίο αποτελεί το βασικό εργαλείο για τη διαχείριση της ποιότητας.
2. Δεσμεύεται στη διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας με γνώμονα την ικανοποίηση των απαιτήσεων λειτουργίας του και κατά κύριο λόγο την ικανοποίηση του πελάτη.
3. Υιοθετεί και εφαρμόζει πλήρως κατάλληλη διοικητική δομή και οργάνωση στα πλαίσια λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας, η οποία καθορίζει πλήρως τη συμμετοχή, τις αρμοδιότητες, τις υπευθυνότητες των εργαζομένων και δημιουργεί την απαραίτητη νοοτροπία στο προσωπικό της εταιρείας.
4. Καθορίζει αντικειμενικούς στόχους για την ποιότητα, ελέγχει τον βαθμό υλοποίησής τους και λαμβάνει τις σχετικές αποφάσεις βάσει ανάλυσης των δεδομένων και των πληροφοριών που προκύπτουν από τη λειτουργία του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.
5. Υιοθετεί ένα περιβάλλον και κλίμα συνεργασίας με πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές και γενικότερα παράγοντες που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν την ποιότητα και συντελούν στη συνεχή βελτίωση της.

Η υλοποίηση των στόχων και των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας της εταιρείας περιγράφεται και εξειδικεύεται μέσω των επιμέρους διαδικασιών και διεργασιών του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας.

Δεκέμβριος 2013

Γεώργιος Δημούλας